



居家支援服務 (IHSS) 服務提供人員提出性騷擾投訴的權利

你有權在工作場所中免受性騷擾。作為你的僱主, IHSS的領受者有責任保持一個沒有性騷擾的工作場所。

什麼是性騷擾?

性騷擾有兩種類型:

“Quid pro quo” (拉丁語的意思是“交換條件”) 性騷擾是指某人令你容忍或接受性挑逗, 或者其他與性有關的行為, 以獲得或保持工作, 或者獲得其他工作上的利益。

“敵對工作環境” 性騷擾是指當一些基於性的不受歡迎言語或者行為干擾到你的工作, 或造成一個非常不舒適, 不友善, 或令人沮喪的工作環境。即使那些粗魯無禮和不受歡迎的行徑並非直接針對你, 你也可能遭受到性騷擾。

性騷擾行為包括但不限於:

- 不必要的性關注;
- 提供利益以換取性方面的好處;
- 受收到某人對性關注的負面回應後, 威脅會作出某些事情以報復;
- 凝視某人而令其感到不適; 與性有關的身體動作; 或者展示使人聯想到性的物件, 圖片, 卡通, 或者海報;
- 關於性方面的侮辱性的或粗魯無禮的評論;
- 叫喚粗俗的名字, 誹謗, 或者關於性的笑話;
- 令人不適的性言辭, 評論, 信息, 或者邀請;
- 不必要的身體接觸或侵犯; 或者
- 停止或阻礙某人的動作

騷擾不一定與性有關，亦可以包括對某人的生理性別或社會性別作出粗魯無禮以及傷害性的言論。例如，透過針對一般女性而發表粗魯無禮的言論，以騷擾某位女士是違法的。

受害者和騷擾者既可以是女性亦可以是男性，以及受害者和騷擾者可以是相同的生理性別/社會性別。

我如何避免工作場所的性騷擾？

觀察

- 注意性騷擾的行為或事件，以及不要這樣做；
- 對可能會因為其他人的言語或非言語行為而感到困擾的人保持敏感；
- 注意一些不容易被察覺到的性騷擾形式，例如凝視或者不必要的觸摸；以及
- 留意家中其他人的行為/舉止，不要做任何可能對你與其他人溝通方式產生負面影響的事情。

檢查

- 注意其他人的反應，以避免不經意地做出一些會讓他們感到困擾的事情；
- 不要自然而然地認為任何人都會喜歡或者想要聽到關於他們外表的性笑話或性評論；
- 不要自然而然地認為任何人都會喜歡或者想要被觸摸，被凝視，被調情，被要求約會或者被要求獲得性方面的好處；
- 問問自己，你所說的話或者做的事情是否會對其他人的感受造成負面的影響；
- 檢查你的行為，身體語言，以及評論。問問自己，“我是否會在不自覺的情況下透過溝通的方式鼓吹了性方面的感受或對話？”
- 不要輕視性騷擾。如果你認為自己受到個人或團體的性騷擾，不要當作是開玩笑來接受。不要以微笑，嘲笑他/她的笑話，或者調情來鼓勵騷擾者。讓騷擾者知道你並不喜歡，也不希望受到這種關注。

如果我遭受到性騷擾, 我應如何做?

面對

- 當你遭受到性騷擾時, 寫下發生了的事情. 盡你的可能寫下最多的細節. 知道其發生的確實日期, 以及時間, 地點和涉及的人員/人員們.
- 如果可能的話, 立即告訴騷擾者, 他們正在干擾你. 使用你詳細的筆記, 告訴他/她, 你認為這種類型的注意力令你感到困擾.
- 如果可能的話, 告訴騷擾者他們的行為令你感到困擾和不舒服;
- 如果可能的話, 告訴騷擾者你認為哪些行為 (姿勢, 肢體或語言) 令你感到困擾;
- 考慮寫一封信給騷擾者, 並為自己保留一份副本.
- 如果你認為性騷擾行為會危害你的安全, 請離開工作場所並立即致電 **911** 或者當地的執法部門.

解決方法

- 如果你無法解決你與你的僱主/領受者之間的問題, 你可以通知縣政府你不希望作為該領受者的服務提供人員.
- 你可以透過在你所在的縣的 **IHSS** 公共管理機構註冊處進行註冊, 以尋求新的就業機會. 服務提供人員註冊處可能可以把你與需要服務提供人員的領受者聯繫起來.
- 你亦可以向公平就業和住房部 (DFEH) 投訴, 致電 DFEH 的通信中心, 電話是 **800-884-1684** (語音) 或者 **800-700-2320** (TTY) 以進行投訴, 或者於網上提交投訴表格, 網址是: www.dfeh.ca.gov/complaint-process/file-a-complaint/.
- 要查詢更多有關於預防性騷擾的資訊, 請瀏覽 DFEH 網站: www.dfeh.ca.gov/resources/frequently-asked-questions/employment-faqs/sexual-harassment-faqs/.